

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества города Южно-Сахалинска»
Муниципальный опорный центр дополнительного образования детей городского округа «Город Южно-Сахалинск»

Педагогическая поддержка в дополнительном образовании детей как качественное и общедоступное образование

Педагогическая поддержка рассматривается как ещё один вектор осмысления оценки качества услуг в дополнительном образовании, как особая педагогическая деятельность, обеспечивающая индивидуальное развитие (саморазвитие) ребёнка. Материал может быть полезен руководителям образовательных организаций, педагогам дополнительного образования в определении степени соответствия процесса и результатов образования требованиям государства, запросам потребителей, потребностям, возможностям и интересам непосредственных субъектов педагогического процесса.

*Составитель: Лиуде Сан Бок, методист
МОЦ ДОД городского округа «Город Южно-Сахалинск»*

О понятии «педагогическая поддержка»

Дополнительное образование выступает самостоятельной и самоценной частью целостного образования ребёнка. Это становление и развитие сущностных сил личности, его фундаментальных способностей, обретение человеком образа человеческого во времени истории и пространстве культуры, человека, способного к самообразованию, а тем самым – и к саморазвитию [4].

Самообразование понимается не как «самообучение», потому что связано с появлением у ребёнка умения размышлять над собственным выбором, осуществлять его в рамках предложенного или вне этих рамок. Основной деятельностью в процессе развития ребёнка является педагогическая поддержка.

Для развития полноценного образования ребёнка необходимо создавать условия, при которых он мог бы осваивать процессы, связанные с его собственной социализацией и индивидуализацией. Для того чтобы данные процессы были вовлечены в виде специально организованных деятельностей в образовательное пространство ребёнка, необходимо, чтобы его жизнь «была пронизана» таким пространством. Поэтому время, которое ребёнок проводит в стенах образовательной организации, – это его образовательный ресурс, который может быть использован для решения задач социализации; свободное время ребёнка, досуг может стать ресурсом индивидуального развития, если дополнительное образование выступает условием, при котором этот ресурс может превратиться в личностный потенциал.

Педагогическая поддержка – система действий, направленных на помощь субъекту в раскрытии его внутренних резервов, достижений успеха в любом деле благодаря изменению состояния. Это система, вооружающая человека знаниями и умениями, необходимыми для укрепления веры в собственные силы, которые нужны для успешного преодоления внутри- и внеличностных трудностей [9].

Педагогическая поддержка – особая педагогическая деятельность, суть которой состоит в помощи и содействии обретению каждым ребёнком опыта конструктивного преодоления или разрешения проблем самореализации, саморазвития навыков поисково-проектной деятельности в его движении от «хочу» до понимания своей цели, выхода на уровень «могу» и «Я – сделал это!». Поскольку поддерживать можно то, что уже есть в потенциале или неразвито, то предметом деятельности педагога становится процесс совместного с ребёнком определения его интересов, целей, возможностей и путей достижения позитивных результатов [10].

Педагогическая поддержка рассматривается как помощь в индивидуализации ребёнка, как особая педагогическая деятельность, обеспечивающая индивидуальное развитие (саморазвитие) ребёнка. К сожалению, несмотря на гуманистическую ориентацию современного образования, в реальной образовательной практике ребёнок выступает в качестве объекта воспитания, его индивидуальность, интересы, потребности могут игнорироваться в процессе воспитания в семье и образовательных учреждениях. Очевидно, что системы педагогической поддержки ребёнка в образовательной школе и учреждениях дополнительного образования имеют ряд отличий. Это связано, в первую очередь, с главными ориентациями основного и дополнительного образования [4].

Оценка качества услуги дополнительного образования предполагает ответы на группы вопросов [9]:

1. Что делает педагог: защищая права ребёнка, содействуя ему в стремлении решить проблему, помогая принять решение, сделать выбор и принять ответственность? Посильны ли ему функции доверительного лица, партнера, консультанта, защитника и помощника?

2. Что делает ребёнок или подросток? Действует, решая проблемы, преодолевая трудности? Соорганизует свои действия с усилиями педагога? Принимает помощь осознанно или потребительски пассивно? Ждёт или делает шаги к пониманию? Является ли он партнёром педагога или только использует его помощь? Занимает ли позицию выжидания, страдания как жертвы обстоятельств?

3. Готово ли руководство учреждения рассматривать (и соответственно включать в систему внутренней оценки) деятельность педагога не только как профессионала, специалиста в определенной предметной области, носителя знаний и передающего знания, умения, навыки; не только как грамотного разработчика образовательной программы (исполнителя) и руководителя

творческого объединения, но и как поддерживающего самоопределение, самопознание, обретение своими подопечными конкретных жизненных смыслов (тьютора, фасилитатора, консультанта, модератора)? Какие условия, ресурсы этому способствуют? Какие управленческие решения, меры необходимо предпринять?

4. Понимают ли родители важность не только занятости детей во внеучебной время (заполнение свободного от уроков времени полезными занятиями), дополнительного обучения их математике, иностранным языкам с обязательным достижением того качества результатов, которое отвечает их требованиям? Готовы ли они стать заказчиками такой модели деятельности для своих детей?

Вопросы можно продолжать, стремясь выявить и дальше развивать полезность и добротность, то есть качество образовательных услуг. Главное, отдавать себе отчёт в том, что забыть или потерять педагогическую поддержку в дополнительном образовании детей – значит утратить одно из сущностных его свойств. Тем самым задать прецедент для ограничения прав детей на гарантированное качественное и общедоступное образование, на гармоничное развитие способностей и интересов, реализацию каждым ребёнком своих потенциальных возможностей и свободного личностного развития, творческих интересов, социального и профессионального самоопределения.

Субъект-субъектное взаимодействие педагога и ребёнка

Образовательный процесс в дополнительном образовании – это всегда совместное производство знаний, умений, навыков. В ходе непосредственного взаимодействия педагога и детей, всех участников объединяют знания, умения, навыки, которые вырабатываются, а не просто передаются, как это происходит в результате обмена между «знающим взрослым» и «незнающим учеником». В противном случае обучение превращается в потребление услуг, и на выходе мы получаем развитого потребителя, а не способного к деятельности человека, то есть производителя своей жизни и самого себя. Каждый ребёнок или подросток, став участником образовательной деятельности в объединении дополнительного образования детей, может сохранить положение ученика как потребителя услуги (по праву добровольного выбора!), но у него есть все основания стать субъектом [9]:

- образования (содержания и процесса);
- индивидуальных достижений и результатов (образованности);
- совокупных результатов и достижений;
- контроля и оценки как самоконтроля и самооценки.

Процесс педагогической поддержки обусловлен определенными педагогическими условиями [4]:

- субъект-субъектное взаимодействие педагога и ребёнка,
- вариативность образования,

- творческая среда,
- создание ситуации успеха для каждого ребёнка.

«Первое педагогическое условие – субъект-субъектное взаимодействие предполагает равноправное, активное общение педагога и ребенка в образовательном процессе. Субъект-субъектное взаимодействие предполагает осознание субъектами (педагогом и ребенком) целей, условий, определение содержания и способов деятельности, адекватное оценивание её результатов. В этом случае обучающийся наравне с педагогом решает вопрос о том, какие задачи и как он должен решать.

Второе педагогическое условие – вариативность образования, представляющее ребёнку право выбора предмета, содержания, форм образования, индивидуальной образовательной траектории, педагога, у которого он хотел бы заниматься. Педагог в дополнительном образовании тоже имеет право выбора содержания, форм, методов, технологий образования, поскольку он не ограничен нормативами, стандартами, типовыми программами.

Третье педагогическое условие – создание творческой среды, призванной обеспечить оптимальные условия для реализации интеллектуальных, творческих, личностных способностей каждого ребенка.

Четвертое педагогическое условие – создание ситуации успеха для каждого ребёнка, вариативности образования, наличия творческой среды. Творческая среда учреждения дополнительного образования создают ситуацию успеха для любого ребенка».

Творческие способности обучающегося продуктивнее и ярче проявляются в процессе совместной деятельности с педагогом. При этом, именно сотворчество выступает прерогативной формой общения и взаимодействия педагога и личности, наличие данного критерия позволяет судить о гуманистической развитости учреждения и высокой педагогической культуре педагогов.

Педагогическая поддержка – система действий, направленных на помощь субъекту в раскрытии его внутренних резервов, достижений успеха в любом деле благодаря изменению состояния [10]. Это система, вооружающая человека знаниями и умениями, необходимыми для укрепления веры в собственные силы, которые нужны для успешного преодоления внутри- и внеличностных трудностей. Очевидно, что системы педагогической поддержки ребёнка в образовательной школе и учреждениях дополнительного образования имеют ряд отличий. Это связано, в первую очередь, с главными ориентациями основного и дополнительного образования.

Деятельность ребёнка осуществляется в результате педагогического воздействия, движение каждого ребёнка, его маршрут в освоении образовательной программы и главное – движение в обретении опыта самооценки. Достойный результат деятельности педагога – достижение результата каждым ребёнком (соответствие итога его потребностям, целям;

изменение мотивов; личностный рост), но в большей степени – как «приращение ценности». В результате – исходные нормы качества образования (зафиксированная система требований), заданные программой, неизбежно подвергаются пересмотру, корректировке, творческой переработке.

Изменяется педагог, его сфера компетентности, в конечном счёте – меняются активы и ресурсы учреждения. Для того, чтобы самообразование стало доминантой в образовательном процессе учреждения дополнительного образования детей, а растущий человек обрел навыки производителя, опыт выбора и целеполагания, способность быть субъектом образования и собственной жизни, должно существенно измениться качество образовательной услуги.

В дополнительном образовании детей о таких составляющих миссии говорили и писали всегда, справедливо относя её к своей специфике, показателю альтернативности формальному образованию. Но, озабоченные в большей степени постоянной подготовкой к отчётам по заданным формам внешней оценки качества учреждения, сосредоточились преимущественно на процессуальных характеристиках своей деятельности, а не на внутреннем оценочном исследовании (самоэкспертизе) результатов реализации требований к качеству процесса предоставления услуг своим основным потребителям – детям [10].

Учреждения дополнительного образования потенциально создают уникальную образовательную ситуацию для ребёнка, где он во всей полноте может реализовать свой культурно-личностный потенциал. Ребёнок получает возможность знакомиться и усваивать культурные образцы, следуя взрослому педагогу (обучаться), а может задать свою логику усвоения, а взрослый (педагог дополнительного образования) не только этому не воспрепятствует, а наоборот, поможет ребёнку развернуть процесс исследования собственных интересов, способов их проявления и эффективности.

Особенности организации образовательного процесса средствами педагогической поддержки

Шаги педагогической поддержки саморазвития личности:

1. Выявление проблемы, перевод чувственной энергии в область сознания.
2. Дифференциация пространств объективной и субъективной реальности.
3. Помощь в обнаружении собственных границ личностного развития субъекта.
4. Ориентация на ресурсы, постановка акцента на будущее личностное развитие.
5. Перевод проблемы в цель.

В основу организации образовательного процесса средствами педагогической поддержки ребенка положено два подхода: организация «чуда» и вовлечение

ребенка в творчество через положительную обратную связь. Исходя из этого определены основные педагогические технологии.

1. Технология организации «чуда» для каждого ребенка. Данная технология опирается на исследования механизма вовлечения ребенка в творческую деятельность; увлечение ребенка большой целью происходит через «чудо» – сильное и неожиданное переживание, впечатление.

2. Технология вовлечения ребенка в творчество через положительную обратную связь. В основе данной технологии лежит механизм чередования положительных и отрицательных стимулов: начало занятия → первые успехи → рост задачи → трудности → неудачи → преодоление неудач → успехи → новые задачи → и т.д. Возникает положительная обратная связь на основе роста творчества (переживание радости творчества → поиск больших целей).

Особое внимание стоит уделять ориентации на уровень притязаний ребёнка и на укрепление позитивного самовосприятия, фундамент которого закладывается в раннем возрасте. Вне зависимости от механизма вовлечения ребёнка в творческую деятельность (реализуемую через 1-ую и 2-ую технологии) в соответствии с целостным подходом при разработке и реализации педагогического процесса также находят применение следующие педагогические технологии:

3. Игровые. Игра – пространство «внутренней социализации» ребенка, средство усвоения социальных установок (Л.С. Выготский). Игра является ведущим видом деятельности для дошкольного возраста. Все следующие за дошкольные возрастные периоды со своими ведущими видами деятельности (младший школьный возраст – учебная деятельность, средний – общественно полезная, старший школьный возраст – учебно-профессиональная деятельность) не вытесняют игру, а продолжают её включать в учебный процесс.

4. Технология организации коллективной творческой деятельности (продуманная система ключевых мероприятий, которые направлены на комплексное решение задач развития творческой личности).

5. Технология организации развивающих видов деятельности (постановка ребенка в позицию активного субъекта познания, общения; развитие способностей к самоорганизации, самоконтролю собственной деятельности). Главное в этой технологии – отказ от опеки и диктата, побуждение к творчеству, формирование потребности в саморазвитии, стимулирование активности и самостоятельности.

6. Традиционная технология организации обучения (организация восприятия, осмысления, понимания, закрепления и применения знаний, умений и навыков), которая обогащается элементами занимательности: определение недостающих частей целого, вербализация сомнений, соревновательность, игра и т.п.

7. Здоровьесберегающие технологии. Здоровый образ жизни – это деятельность, активность людей, направленные на сохранение и улучшение

здоровья (духовно-нравственное и физическое развитие личности, раскрытие через физические нагрузки индивидуальных особенностей организма).

Заключение

Таким образом, качество реализации ДООП – это соответствие образовательного процесса и результата требованиям государства, запросам потребителей, потребностям, возможностям и интересам непосредственных субъектов педагогического процесса.

Педагогическая поддержка в системе дополнительного образования детей – это не только деятельность педагога, но и создание условий образовательным учреждением для развития индивидуальности, субъектности, самоопределения, самореализации ребенка на основе его индивидуальных способностей, потребностей, ценностных ориентаций и мотивов. Все программы должны быть составлены с учётом того, какие знания, умения, навыки получают воспитанники в результате обучения в творческих объединениях, и направлены на практическую профильную деятельность, на развитие ребёнка и его способностей. Дополнительное образование есть самостоятельная сфера развития индивидуальных качеств ребёнка, соотносимых с творчеством и способностями личности. Поэтому в основе своей деятельности педагог дополнительного образования должен опираться на принцип педагогической поддержки.

Рекомендуемая литература

1. Варельджан, И. Г. Инновационная деятельность как ключевой фактор развития учреждения допобразования от МИП к МОЦ : методический материал / И. Г. Варельджан, Е. В. Малоштан. – Текст : непосредственный // Дополнительное образование и воспитание. – 2022. – № 12. – С. 10-14.
2. Золотарева А. В., Куличкина М. А., Сеницын И. С. Концепция обеспечения доступности дополнительных общеобразовательных программ : статья / Ярославский педагогический вестник № 6. – 2018. С. 61-74. Текст : непосредственный.
3. Поляева М. Н. Дополнительные образовательные программы нового поколения и оценка их результативности : [монография]. – Москва : Новое образование, 2017. – 80 с. – (Б-чка для учреждений дополнительного образования детей). – Библиогр. : с. 56-57. – Прил. : с. 58-80. – Текст : непосредственный.
4. Соколова Н. А. К вопросу о сущности понятия «Социально-педагогическая поддержка ребёнка в дополнительном образовании : статья / Вестник ОГУ №10. – 2006. с. 110-115. Текст : непосредственный.
5. Способы индивидуализации процесса обучения в учреждении дополнительного образования : сборник статей педагогов МАУ ДО ЦДТ «Юность» г. Перми / ответственные редакторы: Н. Г. Липкина, Е. В. Клюкина. – Москва : Методист, 2022. – 43 с.; 20 см. – (Библиотека журнала «Методист»)

: приложение к журналу «Методист» ; № 8) 1400 экз. – Текст : непосредственный.

6. Ширяева, Г. Н. Учебное занятие в системе дополнительного образования : для методистов и педагогов допобразования / Г. Н. Ширяева. – Текст : непосредственный // Дополнительное образование и воспитание : научно-методический журнал. – 2019. – № 9 (239). – С. 7-11.

7. Доступность и качество – важнейшие ориентиры для развития образования. – Текст : электронный // Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации : [сайт]. – URL : <https://ac.gov.ru/news/page/dostupnost-i-kachestvo---vaznejsie-orientiry-dla-razvitiya-obrazovania-15807> (дата обращения:12.07.2023).

8. Критерии и показатели качества образовательного процесса в дополнительном образовании. – Текст : электронный // <https://dop-obrazovanie.com/dlya-pedagogov/stati/voprosy-teorii/3750-kriterii-i-pokazateli-kachestva-obrazovatel'nogo-protssessa-v-dopolnitelnom-obrazovanii> (дата обращения: 12.07.2023).

9. Логинова Л.Г, «Оценочное исследование качества образовательных услуг в системе дополнительного образования детей» : Ярославский педагогический вестник – 2011 – № 1 – Том II (Психолого-педагогические науки) [Электронный ресурс]. URL // :

<file:///C:/Users/User/Downloads/otsenochnoe-issledovanie-kachestva-obrazovatelnyh-uslug-v-sisteme-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey.pdf> (дата обращения: 26.12.2023)

10. Макеева Т.В. Педагогическая поддержка ребенка в учреждении дополнительного образования . – Текст : электронный // <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskaya-podderzhka-rebenka-v-uchrezhdenii-dopolnitelnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 12.07.2023).

11. Проблема оценки качества дополнительного образования детей. – Текст : электронный // <file:///C:/Users/User/Downloads/problema-otsenki-kachestva-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey.pdf> / (дата обращения: 12.07.2023).

12. Проблема оценки качества дополнительного образования детей. – Текст : электронный // [file:///C:/Users/User/Downloads/problema-otsenki-kachestva-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/problema-otsenki-kachestva-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey%20(1).pdf) (дата обращения: 12.07.2023).