

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования  
«Дворец детского (юношеского) творчества города Южно-Сахалинска»  
Муниципальный опорный центр дополнительного образования детей городского округа  
«Город Южно-Сахалинск»

## **Качество дополнительного образования детей: показатели и критерии оценивания образовательного процесса**

*Предлагаемые критерии и показатели качества образовательного процесса помогут выявить руководителям и методистам сильные и слабые стороны образовательного процесса в учреждении, своевременно принять управленческие решения по обеспечению его качества.*

Составитель: Лиеле Сан Бок, методист  
МОЦ ДОД городского округа «Город Южно-Сахалинск»

В основе деятельности всей системы дополнительного образования лежит интерес ребёнка, который определяет содержание, формы, методы образования, поэтому дополнительное образование находится вне стандартов и нормативов образования. Более того, появление стандартов в дополнительном образовании уничтожит его сущность. Считается, что качество образования складывается из двухосновных характеристик: соответствия результатов требованиям и качества самого процесса образования. Важно понимать, что качественное образование обеспечивается совместной и творческой работой всех основных сторон образовательного процесса [10].

Образовательный процесс представляет собой совокупность всех условий, средств, методов, используемых в образовательном процессе, направленных на решение глобальной задачи – образование; в узком смысле – сосредоточение содержания, средств, методов, форм организации обучения на каком-то отдельном субъекте (субъектах) для получения конкретного результата. Исходя из данного определения, критериями качества образовательного процесса являются [9]:

- условия (нормативно-правовые, учебные, методические, кадровые, информационные, материально-технические, психологические, финансовые);
- средства (материальные объекты и предметы духовной культуры, предназначенные для организации и осуществления образовательного процесса);
- методы и формы организации образовательного процесса.

Качество образовательного процесса определяется совокупностью показателей и критериев оценивания. Показатели (оцениваемые параметры) – это те требования, которые предъявляются к качеству образовательного процесса. Критериями (мерилом) содержит совокупность признаков, на

основании которых дается оценка искомым показателей (явлений, качеств) и устанавливается степень соответствия требованиям.

### **I. Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса**

1. Критерий: состояние нормативно-правового обеспечения образовательного процесса в учреждении.

#### Показатели:

- разработка локальных нормативных актов учреждения на основе нормативно-правовых документов федерального, регионального, областного, муниципального уровней;
- наличие локальных нормативных актов учреждения, обеспечивающих установление государственных гарантий, механизмы реализации прав и свобод человека в сфере образования, создание условий развития системы образования, защиту прав и интересов участников отношений в сфере образования.

### **II. Учебное обеспечение образовательного процесса**

1. Критерий: планирование, разработка и создание оптимального комплекса учебной документации и средств обучения, необходимых для эффективной организации образовательного процесса.

#### Показатели:

- наличие образовательной программы учреждения дополнительного образования и соответствие ее миссии, целям и задачам программы развития учреждения;
- наличие учебного графика и соответствие его расписанию учебных занятий;
- наличие расписания учебных занятий и соответствие его учебным планам;
- наличие дополнительных общеобразовательных программ и соответствие их учебным планам;
- соответствие учебной нагрузки нормам СанПин.

2. Критерий: состояние учебного плана и общеобразовательных программ педагогов дополнительного образования.

#### Показатели:

- учет федеральных требований в учебном плане учреждения и общеобразовательных программах педагогов дополнительного образования;
- отражение в учебном плане учреждения возможности обучения по индивидуальным учебным планам;
- раскрытие в «пояснительных записках» воспитательных возможностей предметов и условий их реализации;
- отражение в учебном плане компетентности выпускника учреждения дополнительного образования;

- планирование и организация работы с одаренными детьми; наличие коррекционных маршрутов;
- наличие процедур аттестации обучающихся (стартовой, промежуточной, текущей, итоговой).

### **III. Методическое обеспечение образовательного процесса**

1. Критерий: планирование, разработка и создание оптимального комплекса методической документации и средств обучения, необходимых для эффективной организации образовательного процесса.

#### Показатели:

- наличие методической службы, методиста (функционирование методических объединений);
- наличие творческих групп педагогов, направленных на приобщение к инновационной деятельности;
- наличие плана методической работы;
- наличие единой методической темы, принятой к разработке педагогическим коллективом, учитывающим индивидуальные планы профессионального самообразования педагогов на основе анализа работы за прошедший год.

### **IV. Информационное обеспечение образовательного процесса**

1. Критерий: обеспечение образовательного процесса современными информационными образовательными технологиями.

#### Показатели:

- укомплектованность всех рабочих и учебных мест компьютерным оборудованием и программным обеспечением;
- наличие для педагогов и обучающихся свободного доступа к информации, необходимой для обучения (доступ в интернет, открытый библиотечный фонд);
- наличие внешней и внутренней электронной почты;
- наличие собственного веб-сайта учреждения;
- наличие достаточного количества принтеров, сканеров;
- наличие цифровых каталогов Фонотеки, мультимедиа материалов и др.

### **V. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

1. Критерий: наличие кадров, их квалификация, соответствие функциональным обязанностям.

#### Показатели:

- укомплектованность штата учреждения в соответствии со штатным расписанием и в соответствии с лицензионными требованиями;
- владение педагогами учебным предметом и современными методами обучения и воспитания;

- наличие у педагогов умения рефлексировать основания своей деятельности (причины успехов и неудач; стабильность в достижении результатов, независимо от состава обучающихся и других факторов);
- вовлечение обучающихся в образовательный процесс, организацию самостоятельного исследовательского поиска в процессе «добывания» знания;
- опора педагогов на личностный опыт детей, воздействие на эмоционально-нравственную сферу обучающихся, побуждение их к самовоспитанию;
- систематическое прохождение педагогами процедур аттестации;
- постоянное повышение своей педагогической компетентности;
- периодическое посещение педагогами занятий своих коллег;
- наличие в учреждении сформулированных критериев качества обучения;
- принятие критериев качества обучения большинством педагогов.

2. Критерий: сотрудничество педагогов учреждения дополнительного образования, ориентация на совместные достижения.

Показатели: отношение педагогов к сотрудничеству, к успехам и неудачам коллег; наличие традиции обсуждения занятий, мероприятий; обмен опытом; ориентация на командную форму работы, распределение поручений в соответствии с индивидуальными склонностями и интересами педагогов.

#### **VI. Финансовое обеспечение образовательного процесса**

1. Критерий: подушевое финансирование расходов с целью реализации государственных гарантий прав граждан на получение общедоступного и бесплатного дополнительного образования.

Показатели:

- наличие расчета стоимости бюджетной образовательной услуги как норматива финансирования для выполнения муниципального задания;
- наличие нормативно-правовой базы для оказания платных образовательных услуг, не входящих в муниципальное задание.

2. Критерий: система оплаты труда сотрудников.

Показатели:

- наличие базовой и стимулирующей части фонда оплаты труда;
- наличие надбавки и доплаты к должностным окладам;
- наличие поощрительных выплат по результатам труда;
- наличие нормативно-правовой базы для стимулирования сотрудников.

#### **VII. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса**

1. Критерий: наличие учебных аудиторий, приспособленных к занятиям в соответствии с целями и технологиями образовательного процесса.

Показатели:

- соответствие количества помещений для проведения всех видов занятий контингенту обучающихся;
- уровень состояния аудиторий (соответствие требованиям СанПин);

- уровень технической оснащённости аудиторий.

## **VIII. Психологическое обеспечение образовательного процесса**

1. Критерий: стиль отношений в коллективе.

### Показатели:

- уважительное отношение к обучающимся со стороны педагогов и администрации;
  - уважительное отношение к педагогам со стороны администрации;
  - уважительное отношение администрации и педагогов к техническому персоналу;
  - доступность администрации для педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).
2. Критерий: совместная деятельность вне образовательной деятельности.
- наличие досуговых форм, позволяющих общаться педагогам между собой во внеурочное время и обучающимся – во внеучебное время;
  - организация праздников и других мероприятий, поддерживающих традиции;
  - возможность организации объединений и клубов по интересам совместно с обучающимися, родителями (законными представителями) и преподавателями.

## **IX. Результаты образовательного процесса**

Достижения и успешность обучающихся

1. Критерий: уровень усвоения обучающимися программного материала.

### Показатели:

- преобладание количества обучающихся с высоким и средним уровнем усвоения образовательной программы, обеспечение педагогическим коллективом динамики продвижения всех групп обучающихся в течение учебного года.
2. Критерий: положительная мотивация учения, познавательная самостоятельность обучающихся.

### Показатели:

- наличие положительных мотивов с преобладанием интереса и ответственности, организованности, дисциплины, владения основными учебными умениями и навыками самоконтроля.
3. Критерий: ценности, преобладающие в детских коллективах, ответственность за учебу и поведение, состояние здоровья, отношения детей в объединении, их поведение вне учреждения дополнительного образования.

### Показатели:

- наличие отзывов окружающих о нравственном облике обучающихся, проявление детьми заботливого отношения к окружающим, социально значимая деятельность и гражданская активность;
- доминирование в коллективах обучающихся нравственных ценностей и гуманных отношений друг к другу и старшим, проявление

ответственности за свои поступки; заботливое отношение к окружающим;

- преобладание в детских коллективах учреждения нравственной атмосферы и социальной направленности видов деятельности.

## **Х. Достижения и успешность педагогов**

1. Критерий: качество предоставления образовательных услуг педагогами.

### Показатели:

- разработка авторских дополнительных общеобразовательных программ;
- динамика показателей эффективности образовательного процесса;
- вариативность использования различных видов деятельности обучающихся (походы, экскурсии, акции и т.п.);
- сохранность контингента обучающихся;
- количество призовых мест в конкурсных мероприятиях (конкурсы, гранты, фестивали, конференции, марафоны, смотры, отчетные концерты, праздники, утренники, выставки, ярмарки, соревнования и т.д.);
- доля обучающихся (от охваченных подготовкой по данному направлению у данного педагога), получивших призовые места на мероприятиях разного уровня;
- признание высокого профессионализма педагогов администрацией учреждения;
- роль педагогов в профессиональном самоопределении воспитанников;
- обобщение и распространение собственного педагогического опыта через открытые занятия, мастер-классы, выступления на семинарах, круглых столах;
- наличие опубликованных авторских методических и дидактических разработок, рекомендаций, учебных пособий;
- участие педагогов в профессиональных конкурсах;
- участие педагогов в опытно-экспериментальной деятельности, апробации новых технологий, методик.

## **Рекомендуемая литература**

1. Варельджан, И. Г. Инновационная деятельность как ключевой фактор развития учреждения дообразования от МИП к МОЦ : методический материал / И. Г. Варельджан, Е. В. Малоштан. – Текст : непосредственный // Дополнительное образование и воспитание. – 2022. – № 12. – С. 10-14.
2. Золотарева А. В., Куличкина М. А., Сеницын И. С. Концепция обеспечения доступности дополнительных общеобразовательных программ : статья / Ярославский педагогический вестник № 6. – 2018. С. 61-74. Текст : непосредственный.

3. Поголяева М. Н. Дополнительные образовательные программы нового поколения и оценка их результативности : [монография]. – Москва : Новое образование, 2017. – 80 с. – (Б-чка для учреждений дополнительного образования детей). – Библиогр. : с. 56-57. – Прил. : с. 58-80. – Текст : непосредственный.
4. Соколова Н. А. К вопросу о сущности понятия «Социально-педагогическая поддержка ребёнка в дополнительном образовании : статья / Вестник ОГУ №10. – 2006. с. 110-115. Текст : непосредственный.
5. Способы индивидуализации процесса обучения в учреждении дополнительного образования : сборник статей педагогов МАУ ДО ЦДТ «Юность» г. Перми / ответственные редакторы: Н. Г. Липкина, Е. В. Клюкина. – Москва : Методист, 2022. – 43 с.; 20 см. – (Библиотека журнала «Методист» : приложение к журналу «Методист» ; № 8) 1400 экз. – Текст : непосредственный.
6. Ширяева, Г. Н. Учебное занятие в системе дополнительного образования : для методистов и педагогов допобразования / Г. Н. Ширяева. – Текст : непосредственный // Дополнительное образование и воспитание : научно-методический журнал. – 2019. – № 9 (239). – С. 7-11.
7. Доступность и качество – важнейшие ориентиры для развития образования. – Текст : электронный // Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации : [сайт]. – URL : <https://ac.gov.ru/news/page/dostupnost-i-kachestvo---vaznejsie-orientiry-dla-razvitiya-obrazovaniya-15807> (дата обращения:12.07.2023).
8. Критерии и показатели качества образовательного процесса в дополнительном образовании. – Текст : электронный // <https://dop-obrazovanie.com/dlya-pedagogov/stati/voprosy-teorii/3750-kriterii-i-pokazateli-kachestva-obrazovatel'nogo-protssessa-v-dopolnitel'nom-obrazovanii> (дата обращения: 12.07.2023).
9. Проблема оценки качества дополнительного образования детей. – Текст : электронный // <file:///C:/Users/User/Downloads/problema-otsenki-kachestva-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey.pdf> / (дата обращения: 12.07.2023).
10. Проблема оценки качества дополнительного образования детей. – Текст : электронный // [file:///C:/Users/User/Downloads/problema-otsenki-kachestva-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/problema-otsenki-kachestva-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey%20(1).pdf) (дата обращения: 12.07.2023).